SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Poskytovatel: **ENDODIAB s.r.o.,** IČO: 294 11 921, Sídlo: V bytovkách 1069/38, 104 00 Praha
(dále jen „Poskytovatel")

Pacient: _____
(dále jen „Pacient")

1. Předmět smlouvy

Tato smlouva upravuje poskytování doplňkových komfortních a organizačních služeb (dále jen „Balíček"). Tyto služby nejsou zdravotními službami ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a jejich uzavření nebo odmítnutí nemá žádný vliv na poskytování zdravotní péče Pacientovi.

Aktuální popis Balíčku a ceník Balíčku, který tvoří nedílnou součást této smlouvy, byl Pacientovi v předstihu dán k prostudování spolu s textem smlouvy a Pacient potvrzuje, že se s ním seznámil.

2. Poskytování zdravotní péče

Uzavření této smlouvy je zcela dobrovolné. Odmítnutí Balíčku nebo jeho pozdější ukončení nemá žádný vliv na přístup Pacienta ke zdravotní péči poskytované Poskytovatelem ani na kvalitu této péče. Poskytovatel se zavazuje, že zdravotní péče bude Pacientovi poskytována vždy v souladu s platnými právními předpisy, bez ohledu na to, zda je tato smlouva uzavřena či nikoli.

3. Doba trvání, ukončení a automatické prodloužení

3.1. Sjednaná doba trvání

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne podpisu.

3.2. Právo Pacienta smlouvu ukončit

Pacient je oprávněn smlouvu kdykoliv písemně ukončit doručením oznámení Poskytovateli (postačí e-mail na kontaktní adresu Poskytovatele). Smluvní vztah v takovém případě zaniká uplynutím aktuálního fakturačního období, v němž bylo oznámení doručeno. Cena za toto poslední fakturační období se Pacientovi nevrací, neboť představuje předplacenou úhradu za možnost čerpání výhod po celou jeho délku.

Právo Poskytovatele ukončit smlouvu z důvodu podstatného porušení povinností Pacientem tím není dotčeno.

Odchylně od předchozího odstavce má Pacient právo na vrácení poměrné části ceny odpovídající nevyužitému období, nastane-li některá z následujících situací (i) podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem, pakliže toto porušení neodstraní ani ve lhůtě 14 dnů od písemného upozornění Pacientem; (ii) jednostranné podstatné změny podmínek Poskytovatelem, ukončí-li Pacient smlouvu do 30 dnů od oznámení takové změny; (iii) objektivní ztráty možnosti čerpat výhody z důvodů na straně Poskytovatele. V případech podle písm. (i) až (iii) je Poskytovatel povinen vrátit poměrnou část ceny do 30 dnů od doručení žádosti Pacienta.

3.3. Automatické prodloužení

Po uplynutí sjednané doby se smlouva automaticky prodlouží o dalších 24 měsíců, pokud ji Pacient písemně neukončí. Na prodloužení smlouvy upozorní Poskytovatele Pacienta e-mailem nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby s upozorněním na blížící se automatické prodloužení.

4. Cena a platební podmínky

Cena balíčku je stanovena dle aktuálního ceníku, který tvoří přílohu této smlouvy a Pacient s ním byl řádně seznámen. Cena Balíčku je hrazena při uzavření smlouvy jednorázovou platbou v den podpisu smlouvy a následně při automatickém prodloužení opakovanou platbou z platebního prostředku určeného Pacientem.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovat Pacientovi sjednané výhody Balíčku po celou dobu trvání smlouvy, informovat Pacienta o jakýchkoli změnách podmínek Balíčku nebo ceníku s předstihem minimálně 30 dnů; Pacient má v takovém případě právo smlouvu ukončit bez sankce a s nárokem na vrácení poměrné části ceny dle Článku 4.; zasílat upozornění na automatické prodloužení v souladu s Článkem 4.; nepodmiňovat poskytování zdravotní péče uzavřením nebo trváním této smlouvy; na žádost Pacienta kdykoliv potvrdit aktuální stav smluvního vztahu a datum příštího prodloužení.

6. Prohlášení pacienta

Pacient svým podpisem stvrzuje, že (i) měl reálnou možnost seznámit se před podpisem s textem této smlouvy, (ii) byl srozumitelně a úplně informován o obsahu, ceně a povaze Balíčku, (iii) byl výslovně poučen o tom, že uzavření této smlouvy je zcela dobrovolné a nemá vliv na poskytování zdravotních služeb, (iv) měl dostatek času a prostoru se s textem smlouvy seznámit, mohl klást dotazy a obdržel na ně odpovědi, (v) bere na vědomí, že se smlouva po 24 měsících automaticky prodlouží a že byl o tomto pravidlu předem informován, (vi) bere na vědomí, že samostatným úkonem na iPadu uděluje souhlas s opakovanou platbou (inkasem) při prodloužení smlouvy, jak je popsáno v Článku VI, (vii) bere na vědomí podmínky ukončení smlouvy a výjimky z nevratnosti ceny dle Článku 4., (viii) smlouvu uzavírá svobodně, vážně a bez jakéhokoli nátlaku.

7. Reklamace a řešení sporů

Případné reklamace nebo stížnosti týkající se Balíčku je Pacient oprávněn uplatnit písemně nebo e-mailem na kontaktní adrese Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřešit do 30 dnů od jejího doručení.

Při vzniku sporu se smluvní strany zavazují nejprve pokusit o smírné řešení. Pokud smírného řešení nedosáhnou, jsou oprávněny obrátit se na příslušný soud České republiky. Pacient má také právo obrátit se na Českou obchodní inspekci nebo jiný příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

8. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje Pacienta budou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR (nařízení EU 2016/679) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, výhradně za účelem plnění této smlouvy. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je k dispozici v ordinaci a na webových stránkách Poskytovatele.

9. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně svého předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou dohodou obou stran.

Pokud by se některé ustanovení smlouvy stalo neplatným nebo neúčinným, ostatní ustanovení zůstávají v plné platnosti. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné ustanovení novým, které co nejlépe odpovídá původnímu záměru.

Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

Smlouva je uzavřena v elektronické formě. Každá smluvní strana obdrží po uzavření smlouvy její elektronické vyhotovení zaslané na e-mailovou adresu uvedenou v Článku I.

Souhlas s automatickým prodloužením a opakovanou platbou

Tento dokument je samostatnou přílohou ke Smlouvě o poskytování doplňkových služeb uzavřené mezi ENDODIAB s.r.o. a Pacientem. Souhlas je stvrzován aktivním zaškrtnutím checkboxu a je archivován s vlastním časovým razítkem odděleně od podpisu hlavní smlouvy.

Pacient tímto výslovně a informovaně uděluje souhlas s tím, aby Poskytovatel při automatickém prodloužení Smlouvy opakovaně strhl cenu Balíčku z platební karty nebo jiného platebního prostředku, který Pacient Poskytovateli sdělí. Tento souhlas se vztahuje výhradně na platby za Balíček při jeho prodloužení a neopravňuje Poskytovatele strhnout jakoukoli jinou platbu.

Parametry opakované platby: _____

Částka: _____

Periodicita: 1x za 24 měsíců;

Datum první opakované platby: datum uzavření Smlouvy + 24 měsíců

Svým podpisem potvrzuji, že jsem byl/a srozumitelně informován/a o výši, periodicitě a datu první opakované platby a o způsobu odvolání tohoto souhlasu. Tento souhlas uděluji dobrovolně a odděleně od smlouvy o poskytování zdravotních služeb.

Pacient je oprávněn tento souhlas kdykoliv odvolat, a to bez jakéhokoli dopadu na poskytování zdravotní péče. Odvolání musí být Poskytovateli doručeno nejpozději 30 dní před datem plánované inkasní platby.

Souhlas lze odvolat zasláním e-mailu na adresu info@endodiab.cz, nebo písemně na adresu ENDODIAB s.r.o., Nové náměstí 1440/2a, 104 00 Praha 10.

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování doplňkových služeb

Tato příloha tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování doplňkových služeb uzavřené mezi ENDODIAB s.r.o. a Pacientem (dále jen „Smlouva"). Pojmy užívané v této příloze mají stejný význam jako v hlavním textu Smlouvy. V případě rozporu mezi touto přílohou a hlavním textem Smlouvy má přednost hlavní text Smlouvy.

1. PŘEHLED BALÍČKŮ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

Poskytovatel nabízí Pacientům níže specifikované balíčky doplňkových služeb poskytovaných nad rámec zdravotních služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění. Tyto služby mají komfortní a organizační povahu a nepředstavují zdravotní služby ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Uzavření kteréhokoli balíčku je zcela dobrovolné a nemá žádný vliv na poskytování zdravotní péče Pacientovi.

1.1. ZÁKLADNÍ BALÍČEK

Popis balíčku

Základní balíček je určen pacientům, kteří mají zájem o rozšířenou preventivní péči zahrnující vybraná vyšetření a konzultace jednou ročně, spolu s organizačním zvýhodněním při nakládání s termíny. Balíček je poskytován formou předplaceného paušálu na dobu 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy.

Obsah balíčku

	Služba	Četnost	Poznámka
1	Vyšetření sítnice s odhadem rizik kardiovaskulárních onemocnění	1× ročně	Neinvazivní screeningové vyšetření
2	Měření na tělesném analyzátoru	1× ročně	Analýza složení těla
3	Poradenství ohledně očkování	1× ročně	Individuální konzultace
4	Základní konzultace s nutriční terapeutkou	1× ročně	Vstupní konzultace v délce dle ordinačního řádu
5	Preventivní EKG	1× ročně	Klidové EKG s vyhodnocením
6	Preventivní 24h monitorování krevního tlaku (ABPM)	1× ročně	Ambulantní monitorace tlaku
7	Preventivní odběr cholesterolu / lipidového spektra	1× ročně	Laboratorní odběr a vyhodnocení
8	Prominutí poplatku za zmeškání nebo pozdní změnu termínu	Po celou dobu trvání Smlouvy	Viz níže

Podmínky prominutí poplatku za zmeškání termínu

Pacientům, kteří nejsou účastníky žádného balíčku, je v souladu s platným ceníkem Poskytovatele účtován poplatek za nedostavení se na objednaný termín bez omluvy nebo za jeho zrušení či změnu v době kratší, než stanoví ceník. Pacientovi s aktivním Balíčkem se tyto poplatky po celou dobu trvání Smlouvy neuplatňují automaticky, bez nutnosti zvláštní žádosti [. Prominutí se vztahuje na všechny níže uvedené varianty lhůty pro zrušení termínu:

Varianta	Lhůta pro zrušení	Standardní poplatek bez balíčku	Se základním balíčkem
A	Zrušení méně než 24 hodin předem	Dle ceníku	Odpuštěno
B	Zrušení méně než 48 hodin předem	Dle ceníku	Odpuštěno
C	Zrušení méně než 72 hodin předem	Dle ceníku	Odpuštěno
D	Nedostavení se bez omluvy	Dle ceníku	Odpuštěno

Cena Základního balíčku

Položka	Hodnota
Cena za 24 měsíců	___ Kč
Způsob úhrady	Jednorázově při podpisu Smlouvy, při prodloužení automaticky
Cena při automatickém prodloužení	___ Kč (dle ceníku platného v době prodloužení)

1.2. ROZŠÍŘENÝ BALÍČEK - NUTRIČNÍ TERAPIE

Popis balíčku

Rozšířený balíček – nutriční terapie je určen pacientům, kteří mají zájem o opakovanou odbornou péči nutriční terapeutky nad rámec základní konzultace zahrnuté v Základním balíčku. Rozšířený balíček je poskytován formou předplaceného paušálu na dobu 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy.

Obsah balíčku

	Služba	Četnost	Poznámka
1	Konzultace s nutriční terapeutkou	___ × ročně	Individuální konzultace v délce dle ordinačního řádu
2	Sestavení individuálního nutričního plánu	1× za smluvní období	Písemný výstup předaný Pacientovi
3	Kontrolní konzultace a vyhodnocení pokroku	___ × ročně	Navazující konzultace
4	Prominutí poplatku za zmeškání nebo pozdní změnu termínu	Po celou dobu trvání Smlouvy	Stejné podmínky jako u Základního balíčku

Cena Rozšířeného balíčku

Položka	Hodnota
Cena za 24 měsíců	___ Kč
Způsob úhrady	Jednorázově při podpisu Smlouvy
Cena při automatickém prodloužení	___ Kč (dle ceníku platného v době prodloužení)

2. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Nevyužité služby zahrnuté v balíčku (tj. vyšetření, která Pacient v daném roce nečerpá) nepřecházejí do dalšího roku ani nezakládají nárok na slevu nebo vrácení poměrné části ceny, neboť cena představuje předplacenou paušální úhradu za možnost čerpání těchto služeb.

Poskytovatel je oprávněn obsah balíčků měnit, a to s předchozím oznámením Pacientovi minimálně 30 dnů předem. Pacient má v takovém případě právo Smlouvu ukončit bez sankce a s nárokem na vrácení poměrné části ceny dle Článku V Smlouvy.

Datum účinnosti: